**CONFLUENCE**

**Proyectos grupales:**

* Gerasair Pulgarin – Alexis Ávila

Desarrollar un sistema que permita a los usuarios registrados crear tickets de incidencias técnicas describiendo problemas o requerimientos, asignar prioridad y categoría. Permitir a los técnicos consultar tickets asignados, actualizar estados (abierto, en proceso, cerrado) y añadir comentarios o soluciones. Permitir a los administradores gestionar usuarios, roles, categorías y supervisar el rendimiento del soporte mediante reportes. El sistema debe tener login, registro de usuarios y todo debe estar almacenado en una base de datos.

* Adam Mero – Kevin Tabango

Desarrollar un sistema que permita a usuarios registrados consultar disponibilidad de espacios comunes, realizar reservas indicando fecha, hora y duración, y cancelar o modificar sus reservas. Permitir a administradores gestionar los espacios disponibles, horarios permitidos y aprobaciones de reservas. Implementar validaciones para evitar conflictos de horarios y sobrecupo. Permitir enviar notificaciones básicas a los usuarios sobre el estado de sus reservas. Implementar roles con permisos diferenciados para usuarios normales y administradores. El sistema debe tener login, registro de usuarios y todo debe estar almacenado en una base de datos.

* Nathan Arboleda – Kevin Alba – David Toctaguano

Desarrollar un sistema que permita a los usuarios registrados consultar el catálogo de talleres disponibles, inscribirse en los talleres de su interés, y consultar su estado de inscripción. Permitir a los administradores crear y gestionar talleres, asignar instructores y controlar cupos. Permitir a los instructores registrar la asistencia y calificaciones de los participantes. Generar certificados de finalización para los participantes que cumplan con los requisitos. Controlar el acceso mediante roles (administrador, instructor, participante). Implementar notificaciones para inscripciones y recordatorios. El sistema debe tener login, registro de usuarios y todo debe estar almacenado en una base de datos.

**Guía para documentar en Confluence:**

1. **Página de inicio**
   1. Título claro del proyecto
   2. Descripción general del sistema
   3. Objetivo del proyecto.
   4. Integrantes del equipo con sus roles.
   5. Fecha de inicio y fecha estimada de entrega.
2. **Requisitos del sistema**
   1. Requisitos funcionales enumerados y explicados.
   2. Requisitos no funcionales (rendimiento, seguridad, usabilidad, etc.).
   3. Todo debe estar redactado, no copiado. Pueden usar tablas para organizar.
3. **Historias de usuario y diagramas de casos de uso**
   1. 5 a 10 historias de usuario o casos de uso como mínimo.
   2. Formato claro: “Como [tipo de usuario], quiero [acción] para [objetivo]”.
   3. Se pueden agrupar por módulo o funcionalidad.
4. **Diseño del sistema**
   1. Bocetos de interfaces o wireframes (pueden Figma o similares).
   2. Diagrama de arquitectura o modelo entidad-relación (puede estar hecho en Lucidchart, Draw.io o similar).
   3. Deben explicar cada componente brevemente.
5. **Cronograma del proyecto**
   1. Incluir fases (planificación, desarrollo, pruebas, etc.).
   2. Puede ser una tabla o un calendario.
   3. Debe reflejar el tiempo real estimado del proyecto.
6. **Actas de reunión**
   1. Al menos 2 actas documentadas con:
      1. Fecha
      2. Asistentes
      3. Temas tratados
      4. Acuerdos y responsables
7. **Manual de usuario básico**
   1. Explicar cómo se accede al sistema.
   2. Cómo registrarse e iniciar sesión.
   3. Cómo usar las funcionalidades principales.
   4. Capturas de pantalla de todo

**REGLAS ADICIONALES**

1. Todo el equipo debe participar en la edición del espacio (se verificará el historial).
2. Deben evitar copiar-pegar texto de internet sin parafrasear.
3. El espacio debe estar bien organizado, con una navegación clara y títulos adecuados.